

Bogotá, 21 de julio de 2023

Señores
Servicio Nacional de Aprendizaje, SENA
Bogotá D.C.

Respetados Señor(es)
Supervisor del Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103

Supervisor Principal
Diego Armando Cristancho

Departamento de Sistemas
John Ricardo Calderón

ACTA DE CUMPLIMIENTO No. 044

Por medio del presente comunicado se hace constancia del Acta N° 044, hacemos la entrega de los manuales de instalación, dando cumplimiento al contrato No. CO1.PCCNTR.4533103., donde nos indica las **Obligaciones específicas del contratista:**

f) Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos documentados por el fabricante del producto como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje de manera digital, física o electrónica durante la vigencia del servicio.

INSTALACIÓN

Código: MN-CC-I001
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formacion_Win
[Windows](#)

Código: MN-CC-I002
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I003
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Aprendices Virtuales_Win
[Windows](#)

Código: MN-CC-I004
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Aprendices Virtuales_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I005
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos Sena_Win
[Windows](#)



Código: MN-CC-I006
Título: Manual de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos Sena_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I007
Título: Manual De Instalación y Activación Captivate_Mac_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CC-I008
Título: Manual de Instalación y Activación Captivate_Win_SENA
[Windows](#)

DESINSTALACIÓN

Código: MN-CC-D001
Título: Manual de desinstalación creative cloud equipos de laboratorio y licenciamiento por usuario designado
[Windows](#)

Código: MN-CC-D002
Título: Manual de desinstalación creative cloud equipos de laboratorio y licenciamiento por usuario designado
[Mac](#)

Código: MN-CC-D003
Título: Manual de desinstalación mediante Creative Cloud Cleaner Tool
[Windows](#)

Código: MN-CC-D004
Título: Manual de desinstalación mediante Creative Cloud Cleaner Tool
[Mac](#)

ACTUALIZACIÓN

Código: MN-CC-U001
Título: Manual de actualización para las aplicaciones de Adobe Creative Cloud
[Actualización](#)

ACTIVACIÓN

Código: GU-AD-A001
Título: Guía de inicio de sesión mediante cuentas de Office_Administrativos_SENA
[Federados](#)

Código: MN-CC-I009
Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Sign_SENA
[Adobe Sign](#)

Código: MN-ST-A001
Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Stock_SENA
[Adobe Stock](#)

Código: MN-ST-A004
Título: Manual de Logueo MediaPro_SENA
[Media Pro](#)

Código: MN-ST-A005
Título: Manual de Logueo SendPulse_SENA
[Send Pulse](#)

Código: MN-ST-A006
Título: Manual de Logueo Articulate 360_SENA
[Articulate](#)

Código: MN-ST-A007
Título: Manual de Logueo GMetrix_SENA
[GMetrix](#)

SOPORTE

Código: GU-AD-T001
Título: Guía Cierre de Sesión en todos los usuarios administrativos_Adobe_SENA
[Cierre de sesión](#)

OPERACIÓN

Código: MN-CP-001
Título: Compass-User-Guide MAC_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CP-002
Título: Compass-User-Guide-Windows_SENA
[Windows](#)

Código: MN-CP-003
Título: Guía Administración Compass_MacOs_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CP-004
Título: Guía Administración Compass_Windows_SENA
[Windows](#)

Cuadro de manuales completos: [Manuales completos](#)

Envío de los manuales Actualizados (mail)



Lina Alvarez

Manuales de servicio Adobe actualizados - Julio de 2023

Para: Diego Armando Cristancho Cristancho, John Eduard Hurtado Hernandez, Diana Yadira Castro Russi y 12 más

Enviado - lin...vare@pcmac.co 2:03 p.m.

[Detalles](#)

Buen Dia para todos

El motivo de este correo es cumplir con una de las obligaciones establecidas en el **Contrato Adobe ETLA No. CO1.PCCNTR.4533103**, que se refiere a:

f) Entregar y/o permitir al SENA el acceso a recursos documentados por el fabricante del producto como guías, manuales técnicos o funcionales, tutoriales, sistemas virtuales de aprendizaje de manera digital, física o electrónica durante la vigencia del servicio.

Nos complace informarles que hemos **actualizado** y puesto a disposición del SENA todos los **manuales correspondientes** al servicio de Adobe, así como sus complementarios. Estos cambios han sido implementados para mejorar significativamente la utilidad y comprensión de los recursos proporcionados. A continuación, detallamos las modificaciones realizadas:

- Hemos llevado a cabo una completa reconstrucción del formato y disposición de los documentos, agregando una introducción, objetivos y alcance para cada uno. De esta manera, buscamos que los usuarios que hagan uso de estos materiales comprendan claramente su finalidad y a qué público o situación van dirigidos.
- Con el objetivo de asegurar la trazabilidad de las modificaciones efectuadas en los procesos descritos en los manuales, se han implementado campos de control de documento.
- Con miras a facilitar el soporte técnico, hemos incorporado un apartado específico para registrar los errores y fallos identificados. Este apartado será actualizado de forma frecuente con el feedback que recibamos de cada requerimiento.

Adicionalmente, hemos creado los manuales correspondientes a los siguientes temas:

- Ingreso a los usuarios federados.
- Ingreso a Adobe Sign y Adobe Stock.
- Certificaciones de la plataforma Certiport.
- Cursos de Media Pro,
- Simulador GMetrix.
- Valores agregados Send Pulse, Articulate 360.

Agradecemos su colaboración y disposición para cualquier observación o sugerencia que puedan tener respecto a los documentos. Nuestra meta es asegurar la calidad y entendimiento de los manuales, por lo que estamos abiertos a realizar los cambios necesarios para alcanzar dicho objetivo.

Quedamos atentos a cualquier comentario, sugerencia o duda que puedan tener al respecto. Agradecemos su atención y apoyo en este proceso.

INSTALACIÓN

Código: MN-CC-I001

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación_Win
[Windows](#)

Código: MN-CC-I002

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Ambientes de Formación_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I003

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Aprendices Virtuales_Win
[Windows](#)

Código: MN-CC-I004

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Aprendices Virtuales_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I005

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos Sena_Win
[Windows](#)

Código: MN-CC-I006

Título: Manual de instalación Suite Adobe para Usuarios Administrativos Sena_Mac
[Mac](#)

Código: MN-CC-I007

Título: Manual De Instalación y Activación Captivate_Mac_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CC-I008

Título: Manual de Instalación y Activación Captivate_Win_SENA
[Windows](#)

DESINSTALACIÓN

Código: MN-CC-D001

Título: Manual de desinstalación creative cloud equipos de laboratorio y licenciamiento por usuario designado
[Windows](#)

Código: MN-CC-D002

Título: Manual de desinstalación creative cloud equipos de laboratorio y licenciamiento por usuario designado
[Mac](#)

Código: MN-CC-D003

Título: Manual de desinstalación mediante Creative Cloud Cleaner Tool
[Windows](#)

Código: MN-CC-D004

Título: Manual de desinstalación mediante Creative Cloud Cleaner Tool
[Mac](#)



COLOMBIA S.A.S.

ACTIVACIÓN

Código: GU-AD-A001

Título: Guía de inicio de sesión mediante cuentas de Office_Administrativos_SENA
[Federados](#)

Código: MN-CC-I009

Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Sign_SENA
[Adobe Sign](#)

Código: MN-ST-A001

Título: Manual de Inicio de Sesión Adobe Stock_SENA
[Adobe Stock](#)

Código: MN-ST-A004

Título: Manual de Logueo MediaPro_SENA
[Media Pro](#)

Código: MN-ST-A005

Título: Manual de Logueo SendPulse_SENA
[Send Pulse](#)

Código: MN-ST-A006

Título: Manual de Logueo Articulate 360_SENA
[Articulate](#)

Código: MN-ST-A007

Título: Manual de Logueo GMetrix_SENA
[GMetrix](#)**SOPORTE**

Código: GU-AD-T001

Título: Guía Cierre de Sesión en todos los usuarios administrativos_Adobe_SENA
[Cierre de sesión](#)**OPERACIÓN**

Código: MN-CP-001

Título: Compass-User-Guide MAC_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CP-002

Título: Compass-User-Guide-Windows_SENA
[Windows](#)

Código: MN-CP-003

Título: Guía Administración Compass_MacOs_SENA
[Mac](#)

Código: MN-CP-004

Título: Guía Administración Compass_Windows_SENA
[Windows](#)Cuadro de manuales completos: [Manuales completos](#)

Cordialmente,



Atentamente,

*Gineth Bustos***Maria Gineth Bustos**
Business Manager Etlá
ETLA Nexsys de Colombia**Lina Alvarez**
Directora de Proyecto SENA
Pc Mac Servicios Y Ventas S.A

Acta 044 - Actualización de Manuales de Instalación

Informe de auditoría final

2023-07-21

Fecha de creación:	2023-07-21
Por:	lina alvarez (linalvarezh@gmail.com)
Estado:	Firmado
ID de transacción:	CBJCHBCAABAABDzeXWgOd82YIPyYhj-rv3mVC9YdNWfB

Historial

-  lina alvarez (linalvarezh@gmail.com) ha creado el documento.
2023-07-21 - 19:40:56 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) para su firma.
2023-07-21 - 19:41:36 GMT
-  El documento se ha enviado por correo electrónico a lina.alvarez@pcmac.co para su firma.
2023-07-21 - 19:41:36 GMT
-  lina.alvarez@pcmac.co ha visualizado el correo electrónico.
2023-07-21 - 19:41:57 GMT
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha visualizado el correo electrónico.
2023-07-21 - 19:42:02 GMT
-  El firmante lina.alvarez@pcmac.co firmó con el nombre de Lina Alvarez
2023-07-21 - 19:42:25 GMT
-  Lina Alvarez (lina.alvarez@pcmac.co) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-07-21 - 19:42:27 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Gineth Bustos (gineth.bustos@nexsysla.com) ha firmado electrónicamente el documento.
Fecha de firma: 2023-07-21 - 19:43:05 GMT. Origen de hora: servidor.
-  Documento completado.
2023-07-21 - 19:43:05 GMT

